

## ケーブルプラス電話に関する説明事項（重要）

本説明事項は「ケーブルプラス電話」に関するものです。

### (1) サービス名称・区分

ケーブルプラス電話・電話サービス

### (2) 本サービスを提供する会社

KDDI株式会社

### (3) お問い合わせ先

知多半島ケーブルネットワーク株式会社

電話 0569-34-5556

FAX 0569-34-9222

### (4) ご留意事項

サービスについて

料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。

記載の料金は2007年10月31日現在の情報です。

請求についてのご注意

本サービスのご利用料はお申し込みいただいた知多半島ケーブルネットワーク株式会社（以下「CCNC」といいます）から請求させていただきます。消費税の計算は、CCNCの定める方法となりますので、本誌の記載表示額の合計と異なる場合があります。あらかじめご了承下さい。

国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月にKDDIからご契約者に直接送付させていただきます。

他社料金についてのご注意

他社料金（NTT 東日本・NTT 西日本基本料金等）につきましてはあくまでも目安となります。またNTT 東日本・NTT 西日本工事費につきましては、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。予めご了承下さい。

個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDI/CCNC が本サービスのお申し込みの際に取得する個人情報につきましては、本サービスの提供、料金請求業務、KDDI/CCNC 既存サービス・新サービスのご案内、アンケート調査の実施、利用促進等を目的としたキャンペーンの実施、サービスの開発・評価・改善・その他契約約款等に定める目的に利用いたします。

その他

本紙に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

### (5) サービス内容

国内加入電話、国際、携帯電話・PHS、IP 電話等向け通話をご利用いただけます。

現在お使いのNTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して本サービスでご利用（以下「番号ポータビリティ」といいます）いただけます。詳細については「(8) 番号ポータビリティをご利用の場合」をご確認ください。

「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信が可能です。

本サービスはISDNをご利用いただけません。

停電時はご利用になれません(携帯電話や PHS、またはお近くの公衆電話をご利用下さい)。

### (6) 契約・お申し込みについて

このお申し込みによる契約は、KDDI のケーブルプラス電話サービス契約約款によるものとします。

お申し込みを受付した場合でも KDDI の設備の都合により、本サービスをご利用いただけないことがあります。また、お申し込み地域によって保有する回線数に限りがありますので、ご利用いただけない場合があります。

NTT 東日本・NTT 西日本等の加入電話サービスに関する契約者情報（提供可否確認結果及び提供不可理由などに関わるもの）を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対して提供することについて、お申込者（お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者及び電話契約者）に同意いただきます。

110 番、119 番非常通報装置（注）は本サービスに接続できません。

### (注) 非常ボタン等を押すことにより 110 番（警察）、119 番（消防）へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

緊急通報等を行う自動通報装置（電話機）は機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、本サービスにお申し付けできません。主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。

本サービスはネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合があります。

お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込み下さい。

### (7) 緊急通報（110/118/119）について

「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先（警察・海上保安庁・消防）に通知されます。（一部の警察・海上保安庁・消防を除く）。なお回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は一通話毎に「184」を付けてダイヤルして下さい。

### (8) 番号ポータビリティをご利用の場合

NTT 東日本・NTT 西日本から本サービスへの番号継続に際し、NTT の電話サービスは終了（NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトは解約）となります。NTT 東日本・NTT 西日本及び NTT 東日本・NTT 西日本以外の事業者（以下「他社」といいます）が提供するサービスは解約となります。NTT 東日本・NTT 西日本及び他社への手続きは KDDI が代行して行います。お客様からの手続きは必要ありません。

NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号継続の場合は休止工事費 2,000 円（税込 2,100 円）が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。

他社からの番号継続の場合は他社が定める提供条件により、解約に関わる費用（工事費など）が発生する場合がありますので、現在ご利用のサービス提供会社へご確認下さい。

NTT 東日本・NTT 西日本による番号継続利用の設定完了をもって本サービスの利用開始となります。

番号継続について NTT 加入電話等の契約者（名義人）の同意を得た上でお申し込み下さい。

番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

- ・番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた番号であること。
- ・NTT 東日本・NTT 西日本が契約者に提供する一般加入電話（電話サービス）及び ISDN（総合デジタル通信サービス）であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話及び ISDN から番号ポータビリティにより KDDI が別に定める他社サービスをご利用であること。

・現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。

番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい番号をご提供いたします。

共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話で利用中の回線の番号継続はお申込できません。

ADSL サービス、お申込番号に付随する各種割引サービスをご利用の場合は定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行って下さい。

インターネット接続サービスと合わせてご利用の場合など、電話サービス以外のサービスの取り扱いについては、現在ご利用のサービス提供会社へお問い合わせ下さい。

現在 INS64 をご利用中の場合、ISDN の各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけません。また DSU、TA（ターミナルアダプタ）は本サービスではご利用いただけません。

NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票がお客様に送付されます。休止連絡票は再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用の際等に必要となりますので、大切に保管して下さい。

他社からの番号継続の場合は休止連絡票が送付されることはありません。

NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の利用休止期間は原則 5 年です。ただし、お客様の NTT 東日本・NTT 西日本への申告により 6 年目以降の延長が可能です。延長を行わない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意下さい。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本にお問い合わせ下さい。

レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに、NTT ファイナンス（株）（連絡先：0120-866-612）へご連絡下さい。また NTT 東日本・NTT 西日本から単体電話機（黒電話・カラー電話機・プッシュホン）をレンタルされている場合は、ケーブルプラス電話をお申し込みいただく前に、必ず NTT 東日本・NTT 西日本（116）へ「買い取り」または「レンタル終了（NTT への返却）」をご連絡下さい。

### (9) 本サービスの機能について

ご利用いただけない通話・通信先がございます（詳しくは「別表1」接続可否をご参照下さい）。

「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信はできません。ACR 機能は停止して利用することをお勧めします。

「0088」等の事業者識別番号の後に国内・携帯・国際（自動ダイヤル）等の本サービスで提供可能な電話番号をダイヤルした場合、本サービスのご利用となりその通話料金が適用されます。

以下の機能・各種サービスはご利用いただけません（詳しくは「別表2」ご利用いただけない機能・サービスをご参照下さい）。

通信機能・サービス	
ISDN	ユーザー間情報通知（UU）
G4 FAX 通信	オフワーク通信サービス（電話回線を利用した自治体の防災放送等）
L モード	ノーリング通信サービス（電気/ガス/水道等遠隔検針・制御）
パケット通信	信号監視通信サービス（セキュリティサービス等）
通話機能・サービス	
トリオホン	マジックボックス・ボイスワープセレクト等
でんわばん	ボイスワープの一部機能
ナンバーお知らせ 136、空いたらお知らせ 159	電話機能付きインターフォン（ドアフォン）
プッシュ回線の短縮ダイヤル機能	
電話番号に関する機能・サービス	
二重番号サービス	代表組み
11 ナンバー	ダイヤルイン
KDDI または他社が提供するサービス	
ADSL	iFAX
マイラインサービス（マイライン・マイラインプラス）	トーキングダイヤル
お申込電話番号に付随する各種割引サービス	-E メール

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

以下の機能・各種サービスはご利用いただけない場合があります。

機能・サービス	備考
手通通信等	ガス・電気・水道等の遠隔検針セキュリティサービス ダイヤルアップによるインターネット接続 その他モデム通信
	発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。 必要に応じてサービス提供者や製造会社へお問い合わせ下さい。

上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

FAX は概ねご利用いただけます。

## ケーブルプラス電話

### (10) 104 番号案内及び電話帳の掲載手続きについて

104 番号案内と電話帳(ハローページ<個人名編>)への番号掲載をご利用いただけます。電話帳はハローページ<個人名編>のみの掲載となり、掲載者名はご契約者(個人名)となります。

### (11) 電話帳の配布について

電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(連絡先: 0120-506-309)へご連絡願います。

### (12) ご利用料金

#### (12)-1 料金に関するご注意

本サービスのご利用料金はお申し込んだ CCNC から請求させていただきます。国際オペレータ通話等の請求書は、ご利用発生月の翌月に KDDI からご契約者直接送付させていただきます。

請求書の発行時期、料金のお支払い方法については、CCNC の定めるところによります。基本料についてはご利用開始月および解約月については日割料金となります。また付加サービス利用料については利用開始月は無料(月途中加入の場合)、解約月は全額のご請求となります。ただし、基本料・付加サービス利用料について同じ月にご利用開始と解約を行った場合は全額のご請求となります。

ユニバーサルサービス料については毎月月末時点においてご契約中のお客様に全額をご請求させていただきます。

実際の請求時の消費税の計算方法は、CCNC の定める方法となりますので、本誌に記載する料金の表示額の合計とは異なる場合があります。

本誌に記載する料金とは別に、開通または解約の際に CCNC が設定する工事費等がかかる場合があります。詳しくは CCNC にお問い合わせ下さい。

保守費用につきましては実費を請求させていただきます。

キャンペーンの適用は、1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。

#### (12)-2 月額利用料

##### a. 基本料

基本料	1,330 円(税込 1,396.5 円)
-----	-----------------------

##### b. その他料金

通話明細発行 注)	100 円(税込 105 円)
-----------	-----------------

注)通話明細は KDDI よりご契約者に送付させていただきます。

#### (12)-3 通話料

種別	通話料	
国内加入 電話向け 通話	市内通話	8 円(税込 8.4 円)/3 分
	県内市外通話注 1)	15 円(税込 15.75 円)/3 分
国際通話注 2)	ダイヤル通話	例:アメリカ本土宛 9 円(免税)/1 分 フィリピン宛 35 円(免税)/1 分 中国宛 30 円(免税)1 分
	携帯通話向け 通話	au 宛・ツーカー宛注 3)
PHS 向け通話	上記以外宛	15.5 円(税込 16.275 円)/1 分 16 円(税込 16.8 円)/1 分
	IP 電話向け通話	10 円(税込 10.5 円)/1 分 別途 10 円(税込 10.5 円)/1 通話
特別番号への 通話	時報	10 円(税込 10.5 円)/3 分
	天気予報	8 円(税込 8.4 円)/3 分 市内・県内市外 8 円(税込 8.4 円)/3 分 県外 15 円(税込 15.75 円)/3 分
	番号案内	100 円(税込 105 円)/案内
	電報	NTT 東日本・NTT 西日本設定料金
	災害用伝言ダイヤル	8 円(税込 8.4 円)/1 分
	ナビタイム(NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金
	テレドーム(NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金
	えらんでメロディ	8 円(税込 8.4 円)/3 分 KDDI の ACR 機能が動作(緑ランプ点灯)している必要があります。

注 1) 県内・県外の区分は郵政省令第 24 号(平成 11 年 7 月 1 日施行)によって定められた都道府県の区域に従っており、行政区分上とは異なる場合があります。

注 2) その他対地、オペレータ通話の通話料についてはお問い合わせいただくか、<http://www.kddi.com/cable/index.html> でご確認ください。

注 3) ツーカー宛通話料は、着信者がツーカー提供エリア内にいる場合に適用されます。

#### (12)-4 ユニバーサルサービス料

ユニバーサルサービス料	6 円(税込 6.3 円)/番号/月
-------------	--------------------

注 1) ユニバーサルサービス料は 1 電話番号毎にご請求させていただきます。

注 2) 1 電話番号あたりの月額料金はユニバーサルサービス支援機構により公表される番号単価に基づきご請求させていただきます。なお、番号単価はユニバーサルサービス支援機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にて公表されます。

#### (12)-5 初期費用

##### a. 契約料

契約料	キャンペーンにより無料
-----	-------------

番号ポータビリティ	キャンペーンにより無料
-----------	-------------

番号変更	2,000 円(税込 2,100 円)/登録
------	------------------------

#### (12)-6 付加サービス利用料

サービス名	月額利用料	工事費
割込通話(キャッチホン)	300 円(税込 315 円)	無料
発信番号表示(ナンバーディスプレイ)	400 円(税込 420 円)	キャンペーンにより無料
番号通知リクエスト(ナンバーリクエスト)	200 円(税込 210 円)	キャンペーンにより無料
割込番号表示(キャッチホンディスプレイ)	100 円(税込 105 円)	キャンペーンにより無料
迷惑電話撃退(迷惑電話おこわりサービス)	700 円(税込 735 円)	キャンペーンにより無料
着信転送	500 円(税込 525 円)	無料
KDDI 電話 au で着信確認	無料	無料

1: 着信お知らせを開始するには、登録した au 携帯電話から利用開始の設定が必要です。全通知、無応答(話中含む)、通知なしから選択いただけます。設定の変更はプッシュ信号の出せる電話またはセルフページ、EZ セルフページにてご利用いただけます。ケーブルプラス電話への着信日時、発信電話番号等プライバシーにかかわる情報を au 携帯電話に通知しますので、お申込みにあたっては au 携帯電話の番号をお間違いないようご注意ください。

#### (12)-7. キャンペーンについて

##### 初期費用無料キャンペーン

お申込受付期間	2007 年 10 月 1 日から 2008 年 3 月 31 日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	ケーブルプラス電話にご加入いただいたお客様
概要	ケーブルプラス電話の加入に関わる初期費用(契約料、番号ポータビリティ)が無料となります。ケーブルプラス電話の付加サービスに関わる初期費用(付加サービス工事費)が無料となります。
注意事項	本キャンペーンの適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。

##### のりかえ応援キャンペーン

お申込受付期間	2007 年 10 月 1 日から 2008 年 3 月 31 日までの期間中にお申込みいただいたお客様
お申込み対象者	番号ポータビリティにてケーブルプラス電話にご加入いただいたお客様
概要	NTT 休止工事費に相当する 2,000 円(税込 2,100 円)を、ご利用開始の翌月から 2 ヶ月間にわたり、ご利用額より毎月 1,000 円(税込 1,050 円)割引いたします。
注意事項	本キャンペーンの適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。解約等により基本料(定額利用料)が 1,000 円(税込 1,050 円)に満たない場合は差額の返金はございません。

#### (13) 宅内機器(電話機能付ケーブルモデム)について

本サービスをご利用の際は、ご利用の CCNC が設置する宅内機器を KDDI が指定する方法に則って接続してご利用下さい。指定外の機器に交換したり、指定外の接続をされる場合、約款の規定に反する行為とみなしサービスの提供をお断りする場合がございます。

本サービスのご利用においては、KDDI の提供する宅内機器の電源は常に ON の状態でご利用願います。電源が OFF の状態では発信/着信ができなくなりますのでご注意ください。

本サービスは宅内機器と接続された電話機のみからご利用いただけます。

宅内機器の仕様は予告無く変更となる場合があります。

宅内機器には動作ソフトの自動バージョンアップ機能があります。バージョンアップの際には、機器の起動に時間がかかったり、機器が再起動することがあります。また、再起動するとサービスが一旦停止します。

宅内機器に故障が生じた際は、CCNC が交換・修理対応をいたしますが、お客様責任による故障・破損・紛失の場合には実費請求いたします。

#### (14) 本サービスの解約について

本サービスを解約される場合には CCNC にお申し出ください。

宅内機器等については、CCNC にて撤去工事を行います。

番号ポータビリティにてご利用いただきました本サービスの電話番号を NTT 東日本・NTT 西日本等で継続してご利用される場合は(以下「他社への番号ポータビリティ」といいます)、NTT 東日本・NTT 西日本等へ事前に「番号の継続利用希望の旨」をご申請ください。

他社への番号ポータビリティの場合、NTT 東日本・NTT 西日本での電話番号継続利用の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなります。(ご申告いただいた日から変更先業者での手続き完了までは本サービスでのご利用となります)

他社への番号ポータビリティにあたり、電話番号の継続利用に要する期間及び料金等につきましては各社にご確認ください。

ホームページ上で「付加サービス」のお申込み・解約・通話明細の確認などができます。

### ご契約者様専用 セルフページ

[https://selfpage.kddi.jp/cgi-bin/bb-self/daa\\_catvlogin.cgi](https://selfpage.kddi.jp/cgi-bin/bb-self/daa_catvlogin.cgi)

セルフページはメンテナンス中はご覧いただけません。

ケーブルプラス電話全般についてはこちらをご覧ください。

<http://www.kddi.com/cable/>

## 知多半島ケーブルネットワーク株式会社

〒479-8555

常滑市かじま台 1 丁目 16 1 番地

0569-34-5556

<http://www.tac-net.co.jp/>